



INFORME DE GESTIÓN SIED UNMDP

2023



UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA



UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA



**AUTORIDADES
UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA**

Rector
Esp. CPN. Alfredo Remo Lazzeretti

Vicerrectora
Ab. Silvia Berardo

Secretaría Académica
Mg. Daniel Reynoso

Subsecretaría Académica
Dra. Virginia Paola Forace

Subsecretaría de Posgrado y Vinculación
Mg. Alfonsina Guardia

SISTEMA INSTITUCIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Dirección
Mg. Claudia Floris

Unidad de Apoyo Central
Rodrigo Josserme
Elena Génova
Joaquín Marcos
Andrea Rainolter
Emilia Garmendia
Alejandro Lazzeri
María Manuela Fuertes
Mayra Ortiz Rodríguez
Hernán Bergamaschi
Yamila Vespero

Personal Universitario
Mariana Andrea Granja
Natalia Posat
Rubén Gómez
Luciano Rossi Chulak
Milagros Sojo



UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA



SIED
UNMDP

SISTEMA INSTITUCIONAL de EDUCACIÓN a DISTANCIA

ÍNDICE

Introducción.....	3
Dirección del SIED.....	5
Jornadas y eventos académicos.....	8
Formación y asesoramiento en la opción pedagógica a distancia.....	8
Programa de formación y perfeccionamiento permanente para docentes en educación mediada por TIC.....	9
Programa de Acompañamiento y Orientación tecnológica y digital para Estudiantes.....	10
Asistencia y soporte técnico.....	11
Producción educativa digital.....	12
Publicaciones.....	13
Contenido digital.....	15
Evaluación, seguimiento y mejora continua.....	16
Evaluación.....	16
Seguimiento.....	17
Mejora continua.....	18

Introducción

El presente Informe de Gestión presenta las acciones impulsadas durante el período 2023 por el Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED) dependiente de la Secretaría Académica de la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMDP).

Comprende las líneas de trabajo llevadas a cabo desde los programas que integran su Unidad de Apoyo Central (UAC), las articulaciones realizadas con las diferentes Unidades Académicas representadas en la Comisión Central, las solicitudes trabajadas en conjunto con diferentes Secretarías y áreas de la Universidad y los proyectos impulsados desde la propia Dirección del SIED.

Durante el período mencionado se puso en funcionamiento lo estipulado en la Ordenanza de Consejo Superior (OCS) 604/22, que reformula el marco normativo para adecuarlo a las actuales necesidades institucionales con la visión de promover una educación mediada por tecnologías y de opción pedagógica a distancia de calidad y democrática. Esto conllevó a una reorganización de la UAC en tres líneas programáticas desde las cuales se realizan las diferentes acciones del SIED. Estas se operativizan a través de coordinaciones: la coordinación de Formación y asesoramiento en la opción pedagógica a distancia; la coordinación de Producción educativa digital; y la coordinación de Evaluación, seguimiento y mejora continua.

Junto con su estructura, se configuraron nuevos programas de capacitación destinados a la comunidad universitaria (aspirantes, estudiantes, docentes) y se impulsaron proyectos de fortalecimiento de la educación superior en virtualidad que contaron con el financiamiento de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU) del Ministerio de Educación de Nación. A su vez, se ha sostenido el desarrollo de publicaciones digitales que constituyen puntos de partida para la discusión sobre la educación mediada por tecnologías y la educación a distancia.

Por todo lo expuesto, se tornó necesario institucionalizar un proceso de autoevaluación institucional al interior del SIED, con el objetivo de relevar toda la información necesaria a



UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA



los efectos de construir un diagnóstico fehaciente de la situación organizacional, sus funciones sustantivas, y que sirva como una herramienta de planificación estratégica para la toma de decisiones, con una visión proyectiva de la organización.

El proceso de autoevaluación de las funciones y servicios que ofrece el SIED comprendió un análisis de todas las dimensiones que componen la OCS 604/22 y la organización, gestión académica e infraestructura con la que se cuenta. Este proceso tuvo por objeto facilitar los procesos de planificación de las áreas constitutivas del SIED y otorgar información necesaria para obtener un diagnóstico fehaciente de la situación organizacional y contar con una herramienta proyectiva.

Dirección del SIED

Actividad: Jornadas de intercambio SIED

Descripción: Desde la Dirección del SIED se propusieron encuentros de intercambio con autoridades (Secretarías de gestión, Direcciones de carrera, Direcciones de áreas) de cada Unidad Académica a fin de promover espacios de intercambio respecto a la implementación de estrategias para la educación mediada por tecnologías y la educación a distancia.

Impacto: Al interior de las Unidades Académicas donde se llevaron a cabo estos encuentros se explicaron normativas nacionales e internacionales que encuadran con la educación a distancia y la educación mediada por tecnologías y se especificaron términos o denominaciones para establecer un acuerdo sobre los mismos. Producto de ello se generaron debates sobre su implementación en carreras de grado y posgrado. Las primeras jornadas se llevaron a cabo en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, la Facultad de Ciencias Agrarias y la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.

Actividad: Reuniones de la Comisión Central

Descripción: Desde el SIED se trabaja junto con las Unidades Académicas en el marco de la Comisión Central del SIED en la definición y gestión de la educación mediada por tecnología y la educación a distancia de la Universidad. Cada año se establecen los representantes titulares y suplentes por Unidad Académica

Impacto: Se llevaron a cabo 10 reuniones, de las cuales han participado representantes de la Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social; Facultad de Ciencias Económicas y Sociales; Facultad de Ciencias Agrarias; Facultad de Humanidades; Facultad de Ciencias Exactas y Naturales; Escuela Superior de Medicina; Facultad de Psicología; y la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño. Las temáticas planteadas en las respectivas reuniones fueron: a) Lineamientos para carreras que quieran incorporar estrategias a distancia; b) Encuesta para las Unidades Académicas a los efectos de relevar el grado de capacitación en Educación a Distancia y Tecnología que tiene la Universidad; c) Propuesta de Proyecto de Funcionamiento de la Comisión Central; d) Propuesta sobre Jornadas de intercambio de la Dirección del SIED; e) Protocolo para el uso de tecnología híbrida; f) Convocatoria Plan VES IV; g) Participación como SIED en la Muestra Educativa; h) Reflexiones sobre las nuevas normativas ministeriales y su impacto en la Universidad.

Actividad: Plan de Virtualización de la Educación Superior

Descripción: En el marco de la convocatoria Plan de Virtualización de la Educación Superior (Plan VES III) realizada por la SPU dependiente del Ministerio de Educación de la Nación se presentó un proyecto que contempló la realización de capacitaciones docentes y la puesta en marcha del Programa de Diseño de Estrategias Comunicativas.

Asimismo, durante el 2023, se redactó y presentó para su financiamiento el Plan VES IV.

Impacto: Producto de su implementación se concretaron 4 cursos y se capacitaron a 340 docentes de la UNMDP.

Actividad: Actualización normativa

Descripción: Junto a la **Subsecretaría Académica y la Subsecretaría de Posgrado y Vinculación** desde la Dirección del SIED se trabaja articuladamente en la actualización de normativas y reglamentos que correspondan a la educación mediada por tecnologías y a distancia.

Impacto: Se aprobó la OCS 449/23 que aprueba el Reglamento de carreras de Posgrado (a distancia) y se elaboraron documentos base para futuros actos normativos referidos a establecer criterios de organización de aulas virtuales para educación a distancia; contar con un protocolo para educación híbrida; y elaborar procedimientos para la organización de posgrados a distancia.

Actividad: Proyecto Yachay “Sistemas inteligentes de personalización y flexibilización para mejorar la calidad de la Educación Superior Virtual en América Latina

Descripción: En los últimos años se vienen desarrollando acciones de articulación con la **Dirección de Relaciones Internacionales** dependiente del Vicerrectorado en pos de trabajar la internacionalización de la educación a distancia y la concreción de proyectos con Universidades extranjeras.

El proyecto “Sistemas inteligentes de personalización y flexibilización para mejorar la calidad de la Educación Superior Virtual en América Latina (YACHAY)” Erasmus+CBHE es parte de un consorcio conformado por la Universidad Continental (UC) y la Universidad Nacional del Centro de Perú (UNCP) ambas de Perú; Universidad de Guadalajara Virtual (UDG) y Universidad Autónoma de Baja California (UABC) ambas de México; Universidad

Nacional de San Martín (UNSAM) y UNMDP de Argentina; UNED de España y Nova de Portugal.

Tiene como meta crear y poner a prueba un sistema inteligente de perfiles y portafolios portables para América Latina y el Caribe, que faciliten la puesta en práctica de los requisitos educativos del siglo XXI de flexibilización, personalización, credencialización, e inclusión; en sinergia con el entramado empresarial. Entre las acciones a realizarse, se contemplan la creación de pautas y cursos virtuales dirigidos al personal docente sobre la generación de contenidos para facilitar la definición de rutas de aprendizaje personalizables; el impulso de la flexibilización de los currículums universitarios, facilitando el empoderamiento de los estudiantes en el diseño de carreras adaptadas a sus necesidades y preferencias en sinergia con el sector empresarial, mediante un sistema de recomendación de rutas de aprendizaje, lo que implica una mayor democratización de la educación; y el establecimiento de un sistema de credencialización unificado, gestionado mediante la tecnología blockchain, propiciando la interoperabilidad de credenciales tanto universitarias como profesionales o de empresa.

Acto Normativo: OCS 1735/21

Impacto: Desde el SIED se participó en las reuniones científicas de Portugal, México y Lima (2022 y 2023) y de las reuniones de evaluación de pilotos en Mar del Plata (noviembre 2023).

Se diseñó y organizó la Diplomatura Virtual “Alternativas para la mitigación y adaptación al cambio climático” (RR 1827/23) a cargo de Guillermo Bengoa, Claudia Floris y Alfonsina Guardia. Tuvo una inscripción de 42 personas, alcanzando a trabajadores del sector público y empresas. Se diplomaron 22 personas.

Jornadas y eventos académicos

Actividad: Muestra Educativa

Descripción: Por primera vez, el SIED participó con un stand en la Muestra Educativa de la UNMDP. En el stand se difundieron las acciones y funciones del SIED, los talleres y charlas que se ofrecen para aspirantes y estudiantes y la mesa de ayuda para estudiantes que cuenta con recursos y tutoriales elaborados por docentes de la Unidad de Apoyo Central del SIED.

Impacto: Se realizaron tres charlas informativas generales sobre educación y nuevas tecnologías destinadas a aspirantes y se programó un videojuego que fue utilizado en el stand los días que duró la muestra.

Formación y asesoramiento en la opción pedagógica a distancia

A continuación, se mencionan las líneas de acción en las que se intervino desde la coordinación de capacitaciones del SIED, acompañadas del desglose de tareas realizadas así como aquellas que se encuentran en curso y se desarrollarán en los primeros meses del corriente año.

Los cursos de capacitación se dan en el marco del **Programa de formación y perfeccionamiento permanente para docentes en educación mediada por TIC** y el **Programa de acompañamiento y orientación tecnológica y digital para estudiantes**. Durante el 2023, parte de los cursos contaron con financiamiento proveniente del Plan VES III y sirvieron como parte del Ciclo de complementación para quienes no culminaron la Diplomatura Educación en Virtualidad que se dictó durante los años 2021 y 2022.

Se pueden distinguir aquí las siguientes líneas de trabajo:

Programa de formación y perfeccionamiento permanente para docentes en educación mediada por TIC

Actividad: Curso Aproximaciones teóricas y referencias operativas de la educación universitaria a distancia

Descripción: Realizado en el mes de abril en el marco del Ciclo de cursos de capacitación docente “Educación mediada por tecnologías” se dictó el curso Aproximaciones teóricas y referencias operativas de la educación universitaria a distancia a cargo de Emilia Garmendia (UNMDP) y Andrea Reinolter (UNMDP).

Acto Normativo: RR 1441/23 y RR 984/23

Impacto: El curso contó con una inscripción de 49 docentes y la aprobación de 22 docentes.

Actividad: Curso Los procesos comunicacionales y las TIC: acompañar escenarios educativos combinados

Descripción: Durante el mes de junio, en el marco del Ciclo de cursos de capacitación docente “Educación mediada por tecnologías”, se dictó el curso Los procesos comunicacionales y las TIC: acompañar escenarios educativos combinados. Estuvieron a cargo Prof. Beatriz Castro Chans (UNNE), Prof. Ana Belén Cavalieri (UNNE) y Prof. Flavia Pucheta (UNNE).

Acto Normativo: RR 1163/23

Impacto: El curso contó con una inscripción de 61 docentes y la aprobación de 23 docentes.

Actividad: Curso Inteligencia artificial generativa en los procesos de enseñanza

Descripción: En articulación con docentes de la Universidad Nacional de La Plata se dictó el curso IA (Inteligencia Artificial) generativa en los procesos de enseñanza a cargo de Mg. Alejandro Gonzalez (UNLP) y Dra. Alcira Vallejos (UNLP).

Acto Normativo: RR 1487/23

Impacto: El curso contó con una inscripción de 122 docentes y la aprobación de 76 docentes.

Actividad: Curso Diseño de propuestas educativas virtuales accesibles

Descripción: Durante el mes de octubre y en el marco del Ciclo de cursos de capacitación docente “Educación mediada por tecnologías” se dictó el curso Diseño de propuestas educativas virtuales accesibles. Estuvieron a cargo Mg. Claudia Floris (UNMDP), Lic. Mariela Villareal (UNMDP) y Lic. Yanina Vespero (UNMDP).

Acto Normativo: RR 1861/23

Impacto: El curso contó con una inscripción de 102 docentes y la aprobación de 23 docentes.

Actividad: Curso “Educación Superior a Distancia: Aproximaciones Conceptuales y Operativas”.

Descripción: En el mes de mayo se dictó el curso de actualización de posgrado “Educación Superior a Distancia: Aproximaciones Conceptuales y Operativas” destinado a docentes de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) regional Paraná. Estuvo a cargo de Emilia Garmendia (UNMDP) y Andrea Reinolter (UNMDP).

Impacto: El curso contó con una inscripción de 17 docentes y la aprobación de 9 docentes.

Programa de Acompañamiento y Orientación tecnológica y digital para Estudiantes

Actividad: Taller Estudiar con TIC

Descripción: Se llevó a cabo el taller *Estudiar con TIC* destinado a estudiantes de la UNMDP a cargo de Elena Génova y Rodrigo Josserme. Las propuestas forman parte de diferentes actividades sobre temáticas vinculadas con la promoción de la alfabetización tecnológica-digital y el uso educativo de tecnologías para estudiar, para potenciar aprendizajes y para la construcción de conocimientos en el nivel universitario que son impulsadas desde el SIED.

Impacto: La modalidad de cursada del taller fue virtual, a través de las aulas virtuales del SIED y con 1 encuentro sincrónico. El taller contó con la participación de 125 estudiantes.

Actividad: Lectura y escritura académica con tecnologías

Descripción: Se llevó a cabo el taller *Lectura y escritura académica con tecnologías* destinado a estudiantes de la UNMDP a cargo de Elena Génova y Rodrigo Josserme. Las propuestas forman parte de diferentes actividades sobre temáticas vinculadas con la promoción de la alfabetización tecnológica-digital y el uso educativo de tecnologías para estudiar, para potenciar aprendizajes y para la construcción de conocimientos en el nivel universitario que son impulsadas desde el SIED.

Impacto: La modalidad de cursada del taller fue virtual, a través de las aulas virtuales del SIED y con 1 encuentro sincrónico. El taller contó con la participación de 118 estudiantes.

Asistencia y soporte técnico

Actividad: Programa Sigamos Estudiando

Descripción: Se brindó apoyo técnico y pedagógico para el **Programa Sigamos Estudiando** desarrollado desde la Dirección de Programas Académicos y Capacitación Docente dependiente de la Secretaría Académica de la UNMDP.

Impacto: Desde el SIED se dió mantenimiento a una aula virtual con soporte Moodle para el desarrollo del *Taller de Lectura y Escritura Académica* y se llevó a cabo la matriculación de sus participantes.

Actividad: Programa Nuestra Escuela

Descripción: Se brindó apoyo técnico y pedagógico para el **Programa Nuestra Escuela** desarrollado desde la Dirección de Programas Académicos y Capacitación Docente dependiente de la Secretaría Académica de la UNMDP.

Impacto: Desde el SIED se dió mantenimiento a seis aulas virtuales con soporte Moodle para el desarrollo del curso *La escuela que habito* y del curso *La lectura y la escritura en el nivel superior: claves para su abordaje en todas las carreras* y se llevó a cabo la matriculación de sus participantes.

Actividad: Capacitaciones Ley Micaela

Descripción: En el marco de la **implementación de la Ley Micaela** (Ley 27.499) en el ámbito de la Universidad, desde el Programa Integral de Políticas de Género se impulsó el ciclo de capacitaciones que contó con la asistencia técnica del SIED para la apertura de aulas virtuales y de salas de conferencia. Además se llevó a cabo la gestión y matriculación de participantes (autoridades, docentes, graduados, estudiantes y personal universitario).

Impacto: Se abrieron 4 aulas virtuales en soporte Moodle.

Actividad: Asesoramiento y asistencia a Incubadora de Empresas

Descripción: Se brindó asistencia técnica del SIED a la **Incubadora de Empresas** dependiente de la Secretaría de Vinculación y Transferencia Tecnológica en la apertura y gestión de aulas virtuales que fueron administradas desde la Incubadora de Empresas.

Impacto: Se abrieron 3 aulas virtuales en soporte Moodle.

Producción educativa digital

A continuación, se mencionan las líneas de acción en las que se intervino desde la coordinación de producciones digitales del SIED, acompañadas del desglose de tareas realizadas así como aquellas que se encuentran en curso y se desarrollarán en los primeros meses del corriente año. Esta línea programática está conformada por el área de publicaciones (Boletín SIED y libros digitales) y por las producciones multimedia (redes sociales, canal de YouTube y el sitio web).

Se pueden distinguir aquí las siguientes líneas de trabajo:

Publicaciones

Actividad: Boletín SIED

Descripción: Se continuó con la publicación de la revista **Boletín SIED**. Cada número implicó la gestión editorial del Open Journal Systems (OJS) y el mantenimiento básico semanal asociado a su buen funcionamiento. Con el objetivo de potenciar el alcance de la revista y su impacto científico académico, se procedió a presentar la publicación en diversos índices y bases de datos.

La coordinación específica del espacio de publicaciones está a cargo de Mayra Ortiz Rodríguez y la coordinación general la realiza Elena Génova. Las tapas y secciones han sido diseñadas por Natalia Possat.

Acto Normativo: RR 2365/19

Impacto: Se publicaron:

- Boletín SIED N° 7 que contiene 19 artículos que completan las diversas secciones. A la fecha cuenta con 1151 visualizaciones y 676 descargas.
- Boletín SIED N°8. La publicación contó con 7 presentaciones en la sección de experiencias; 3 presentaciones en la sección Opinión y Debate; 1 entrevista y 1 reseña de un libro.

Actividad: Libro digital Co-nexiones. Estrategias de acompañamiento en el ingreso a la Universidad

Descripción: Se publicó el libro *Co-nexiones. Estrategias de acompañamiento en el ingreso a la Universidad*, en el marco de la colección editorial Intersecciones: Educación y TIC junto a la Editorial EUDEM. Este libro presenta los resultados del proyecto institucional de tutores pares de la Universidad Nacional de Mar del Plata llevado a cabo por el SIED durante el año 2022, denominado “Acortando Distancias”. Un trabajo mancomunado entre docentes, estudiantes avanzados cuyo objetivo era tender puentes, lazos y conexiones fuertes con los estudiantes ingresantes a la Universidad.



UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA



- Bergamaschi, Hernán (compilador), Co-nexiones. Estrategias de acompañamiento en el ingreso a la Universidad, EUDEM, 2023

Acto Normativo: RR 499/22

Enlace: https://eudem.mdp.edu.ar/libro_descripcion.php?id_libro=1623&id_coleccion=46

Actividad: E-book 9° Seminario Internacional de Educación a Distancia de RUEDA (Red Universitaria de Educación a Distancia de Argentina)

Descripción: Llevamos a cabo el lanzamiento de los primeros ebooks temáticos que surgieron de la experiencia del 9° Seminario Internacional de Educación a Distancia de RUEDA-CIN , cuyo lema fue “Escenarios inéditos en la Educación Superior. Perspectivas, huellas y emergentes”.

- Claudia Floris y Verónica Weber (Coord.) *Escenarios inéditos en la educación superior. Perspectivas, huellas y emergentes*, Universidad Nacional de Mar del Plata, 2023.

(<https://rueda.cin.edu.ar/images/Libros/RUEDA-Libro-2023-Escenarios%20ineditos%20en%20la%20ES.pdf>)

- Ingrid Bondarczuk y Tatiana Gorjup (Coord.) *Experiencias y reflexiones. Sobre las prácticas docentes en escenarios inéditos*, Universidad Nacional de Mar del Plata, 2023.

(<https://rueda.cin.edu.ar/images/Libros/RUEDA-Libro-2023-Experiencias%20y%20reflexiones.pdf>)

- Rosa María Pósito (Coord.) *Resignificar las prácticas de enseñanza para los diversos escenarios educativos actuales*, Universidad Nacional de Mar del Plata, 2023. (<https://rueda.cin.edu.ar/images/Libros/RUEDA-Libro-2023-Resignificar%20las%20practicas%20de%20ensenanza.pdf>)

Diseño de tapa: Melisa Liberti (UNS)

Enlace: <https://sied.mdp.edu.ar/index.php?seccion=rueda>



UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA



Contenido digital

Actividad: Programa de Diseño de Estrategias Comunicativas

Descripción: De agosto a noviembre de 2023 se desarrolló, en el marco del Plan VES III, el Programa de Diseño de Estrategias Comunicativas. Estuvo coordinado por Elena Génova y Martina Díaz Sammaroni, y compuesto por seis estudiantes avanzados de las carreras de Tecnicatura Universitaria en Periodismo Digital, la Tecnicatura Universitaria en Gestión Cultural y la Tecnicatura Universitaria en Comunicación Audiovisual.

Acto Normativo: RR 1288/23

Impacto: Desde el programa se realizaron guiones y producciones audiovisuales que abordan *¿Qué es el SIU GUARANI?* y *¿Qué es el SIU GUARANI 3.0 de la UNMDP?*, *¿Cómo inscribirse en una materia?*, *¿Cómo inscribirse en un examen?*.

Enlace: <https://www.instagram.com/siedunmdp/>

Actividad: Tutoriales

Descripción: Se realizaron una **serie de contenidos audiovisuales** para el canal de Youtube del SIED que consistieron en el diseño de videotutoriales informativos, descriptivos y explicativos que abordan las características principales y procedimientos básicos que un usuario con rol de estudiante en un aula Moodle debe conocer para llevar adelante sus actividades académicas.

Una de las temáticas abordada en los tutoriales refieren al uso del SIU Guaraní para estudiantes y las gestiones que pueden realizarse en él. Mientras que la otra serie de videotutoriales refieren a generalidades y competencias prácticas en el uso del aula virtual con soporte en Moodle.

El proceso de curaduría y puesta en valor del material estuvo a cargo de Manuela Fuertes y Hernán Bergamaschi

Enlace: <https://www.youtube.com/@SIEDUNMDP>

Impacto: El canal cuenta con 1.530 suscripciones. Se publicaron 21 videotutoriales durante el año 2023.

Actividad: Sitio Web

Descripción: Relanzamos el portal web del SIED con toda la información y contenidos sobre las acciones y articulaciones que permiten pensar la educación a distancia y mediada por tecnologías en la comunidad educativa de la UNMDP. El nuevo portal es producto del trabajo conjunto entre el programador del SIED, Lic. Luciano Rossi y la diseñadora gráfica Natalia Possat.

Enlace: <https://sied.mdp.edu.ar/>

Evaluación, seguimiento y mejora continua

Evaluación

Actividad: Encuesta a docentes

Descripción: Se implementó Encuesta Docente sobre educación a distancia y mediada por tecnologías impulsada por la Comisión Central (CC) del SIED.

El proceso de planificación, diseño e implementación de la encuesta se realizó en 4 etapas: 1) la determinación del universo al que se quería llegar: en este caso particular se intentó llegar a la planta docente de cada una de las Unidades Académicas que componen la Universidad Nacional de Mar del Plata, incluyendo el Colegio Universitario Arturo Illia y el propio Rectorado; 2) el diseño de la encuesta en reuniones de la Comisión Central del SIED; 3) el cronograma de implementación de la encuesta junto con su difusión y 4) la elaboración del informe final y presentación ante la Comisión Central y autoridades de la UNMDP.

Impacto: Se relevó el grado y tipo de capacitación en Educación a Distancia y/o Educación mediada por Tecnología del 18% del total de la planta docente.

Actividad: Encuesta a usuario sitio web SIED

Descripción: Desde el área de evaluación, seguimiento y mejora continua en conjunto con el área de producción digital se llevó a cabo la Encuesta a usuarios del sitio web del SIED con el objeto de establecer una base concreta para planificar su reestructuración en cuanto a estilo y contenidos.

La encuesta, que se implementó entre los meses de mayo y junio de 2023, tuvo como destinatarias a aquellas personas que mantuvieron un vínculo con el SIED: equipos de trabajo del propio Sistema; docentes y participantes de cursos y capacitaciones; autoridades de Unidades Académicas y autoridades de Secretarías de Rectorado.

Impacto / resultado: Se establecieron criterios para el rediseño del sitio web.

Seguimiento

Actividad: Diseño de instrumentos de relevamiento de información

Descripción: Se trabajó en la creación de una ficha de relevamiento de datos de las acciones impulsadas desde el SIED. Donde se contempló el diseño y la implementación de indicadores.

Impacto: Con esta actividad el SIED cuenta con un instrumento de relevamiento de información consistente para la toma de decisiones y/o planificaciones futuras.

Actividad: Análisis de actas de la Comisión Central

Descripción: Durante el año 2023 se realizaron 10 reuniones de Comisión Central. En ellas se discutieron las temáticas planteadas tanto en los respectivos Órdenes del Día, como las surgidas emergentemente.

Impacto: Se determinó que no quedó pendiente ninguna problemática a ser tratada, ni ninguna actividad pendiente.

Actividad: Entrevista a coordinadores

Descripción: Se realizó una entrevista a cada uno de los coordinadores de los programas de Formación y asesoramiento en la opción pedagógica a distancia y de Producción educativa digital.

Impacto: Se relevó información acerca de las debilidades a mejorar y de las fortalezas de cada uno de los programas a partir de las planificaciones presentadas a inicio de año.

Actividad: Análisis de documentos

Descripción: Se analizaron las distintas normativas surgidas desde el Ministerio de Educación y de las surgidas en la Universidad.

Impacto: Se relevó información útil para la aplicación de las mismas tanto en el SIED como en las Unidades Académicas. Dicha información fue el insumo para las entrevistas realizadas en las facultades por la Dirección.

Mejora continua

Actividad: Informes de cursos de capacitación

Descripción: A partir de los formularios de inscripción y las encuestas de satisfacción de los cursos de capacitación docentes implementados durante 2023 se realizaron Informes de Inscripción e Informes de satisfacción. Estos informes incluyen datos cuantitativos y cualitativos sobre el desarrollo de los cursos, incorporando análisis de gráficos y proyecciones de demandas.

Impacto: Se elaboraron 4 informes de inscripción y 4 informes de satisfacción que representan un insumo para la toma de decisiones de cara a la oferta de capacitaciones para el presente ciclo lectivo.

Actividad: Análisis de la demanda de capacitaciones docentes

Descripción: Se realizó el informe de *Demanda de capacitaciones docentes* a partir de los relevamientos realizados durante el 2023 por el SIED. Los datos presentados se desprenden de las evaluaciones de satisfacción completadas por docentes que realizaron y



UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA



culminaron cursos de capacitación dictados por el propio SIED y de la encuesta docente sobre educación a distancia y mediada por tecnologías instrumentada durante los meses de julio a septiembre.

Impacto: Este informe permite realizar aportes a la mejora y adecuación de la oferta académica del SIED a las necesidades y demandas de la planta docente.