



INFORME DE GESTIÓN SIED UNMDP

2021-2022



UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA

AUTORIDADES
UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA

Rector
Esp. CPN. Alfredo Remo Lazzeretti

Vicerrectora
Ab. Silvia Berardo

Secretaría Académica
Mg. Daniel Reynoso

Subsecretaría Académica
Dra. Virginia Paola Forace

Subsecretaría de Posgrado y Vinculación
Mg. Alfonsina Guardia

SISTEMA INSTITUCIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Dirección
Mg. Claudia Floris

Unidad de Apoyo Central
Rodrigo Josserme
Juan Gerardi
Joaquín Marcos
Andrea Rainolter
Emilia Garmendia
Alejandro Lazzeri
María Manuela Fuertes
Mayra Ortiz Rodríguez
Hernán Bergamaschi
Elena Génova

Personal Universitario
Mariana Andrea Granja
Natalia Posat
Rubén Gómez

ÍNDICE

Introducción	3
Vinculación institucional	4
Jornadas y eventos académicos	6
Formación y asesoramiento en la opción pedagógica a distancia	8
Programa de formación y perfeccionamiento permanente para docentes en educación mediada por TIC	8
Programa de Acompañamiento y Orientación tecnológica y digital para Estudiantes	10
Mesas de ayuda	10
Proyectos	11
Producción educativa digital	13
Boletín Digital	13
Publicaciones	13
Serie de libros	14
Bitácoras TIC	14
Contenido digital	14
Evaluación, seguimiento y mejora continua	15
Acreditación	15

Introducción

El presente Informe de Gestión presenta las acciones impulsadas durante el período 2021-2022 por el Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED) dependiente de la Secretaría Académica de la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMDP).

Comprende las líneas de trabajo llevadas a cabo desde los programas que integran la Unidad de Apoyo Central (UAC) del SIED, las articulaciones realizadas con las diferentes Unidades Académicas representadas en la Comisión Central del SIED, las solicitudes trabajadas en conjunto con diferentes Secretarías y áreas de la Universidad y los proyectos impulsados desde la propia Dirección del SIED.

Durante el período mencionado, se ha planteado una nueva estructura de gestión del SIED y se ha reformulado íntegramente su marco normativo para adecuarlo a las actuales necesidades institucionales con la visión de promover una educación mediada por tecnologías y de opción pedagógica a distancia de calidad y democrática. Junto con su estructura, se configuraron nuevos programas de capacitación destinados a toda la comunidad universitaria (aspirantes, estudiantes, docentes y personal universitario) y se impulsaron proyectos de fortalecimiento de la educación superior en virtualidad, los cuales han obtenido financiamiento externo. A su vez, se ha sostenido el desarrollo de publicaciones digitales que constituyen puntos de partida para la discusión sobre la educación mediada por tecnologías y la educación a distancia. Y, por último, la evaluación permanente y la mejora continua se han constituido en ejes que atraviesan todo el proceso de planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de las actividades y servicios que presta el SIED.

Vinculación institucional

- Desde el SIED se representa a la UNMDP en la Red Universitaria de Educación a Distancia de Argentina (RUEDA) perteneciente al Consejo Interuniversitario Nacional (CIN). Actualmente, desde el SIED UNMDP, se integra el Comité Ejecutivo de RUEDA.
- Se trabaja junto con las Unidades Académicas en el marco de la Comisión Central del SIED en la definición y gestión de la educación mediada por tecnología y la educación a distancia de la Universidad.
- En los últimos años se vienen desarrollando acciones de articulación con la **Dirección de Relaciones Internacionales** dependiente del Vicerrectorado en pos de trabajar la internacionalización de la educación a distancia y la concreción de proyectos con Universidades extranjeras.
- Junto a la **Subsecretaría Académica y la Subsecretaría de Posgrado y Vinculación** se trabaja articuladamente en la actualización de normativas y reglamentos que correspondan a la educación mediada por tecnologías y a distancia
- Producto de esta articulación se aprobó una **nueva estructura organizacional y de funcionamiento del SIED UNMDP** mediante la Ordenanza de Consejo Superior (OCS) N°604/22, donde se detallan misiones, propósitos y funciones, así como sus ejes constitutivos y estructuras de funcionamiento.
- Se implementó el **Plan Institucional de Educación Virtual (PIEV)** que tiene por objeto desarrollar estrategias de capacitación y acompañamiento en la virtualidad para docentes, estudiantes y personal universitario de la UNMDP. El Plan es formulado en función de las experiencias y capacidades adquiridas desde la constitución del SIED y atiende a los desafíos de educación mediada por tecnologías y la educación a distancia. Contó con el financiamiento otorgado a través del Plan de Virtualización de la Educación Superior (Plan VES I; Plan VES II) convocatoria realizada por la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU) del Ministerio de Educación de la Nación, se organizó en dos líneas de trabajo: a) Fortalecimiento para el desarrollo de la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación en entornos virtuales y b) Fortalecimiento de proyectos de seguimiento y tutorías.

- Se brindó apoyo técnico y pedagógico para el **Programa Sigamos Estudiando** desarrollado desde la Dirección de Programas Académicos y Capacitación Docente dependiente de la Secretaría Académica de la UNMDP.
- Se participa activamente en el marco del **Proyecto Yachay** del Programa Erasmus+ (OCS 1735/21). El proyecto Sistemas inteligentes de personalización y flexibilización para mejorar la calidad de la Educación Superior Virtual en América Latina (YACHAY) tiene como meta crear y poner a prueba un sistema inteligente de perfiles y portafolios portables para América Latina y el Caribe, que faciliten la puesta en práctica de los requisitos educativos del siglo XXI de flexibilización, personalización, credencialización, e inclusión; en sinergia con el entramado empresarial. Entre las acciones a realizarse, se contemplan la creación de pautas y cursos virtuales dirigidos al personal docente sobre la generación de contenidos para facilitar la definición de rutas de aprendizaje personalizables; el impulso de la flexibilización de los currículums universitarios, facilitando el empoderamiento de los estudiantes en el diseño de carreras adaptadas a sus necesidades y preferencias en sinergia con el sector empresarial, mediante un sistema de recomendación de rutas de aprendizaje, lo que implica una mayor democratización de la educación; y el establecimiento de un sistema de credencialización unificado, gestionado mediante la tecnología blockchain, propiciando la interoperabilidad de credenciales tanto universitarias como profesionales o de empresa.
- En el marco de la **implementación de la Ley Micaela** (Ley 27.499) en el ámbito de la Universidad, desde el Programa Integral de Políticas de Género se impulsó el ciclo de capacitaciones que contó con el acompañamiento del SIED en la planificación de las aulas virtuales y salas para momentos sincrónicos. Todos los encuentros tuvieron su reedición. De los mismos participaron 318 docentes, 600 estudiantes, 240 entre personal universitario, egresadas y egresados.
- Se acompañó el **Ciclo de Formación: La Educación Sexual Integral en la Educación Superior** del Programa Integral de Políticas de Género que se desarrolló con 260 personas inscritas.
- Se desarrolla la **asesoría y acompañamiento a docentes del Servicio Social Universitario** de la Secretaría de Bienestar de la Comunidad Universitaria para la apertura de un aula virtual donde se realiza la atención virtual del servicio.

- Se asesoró al **Departamento de Orientación Vocacional (DOV)** dependiente de Secretaría Académica en herramientas virtuales para el acompañamiento a aspirantes de la UNMDP.
- Se brindaron **charlas de acompañamiento en el diseño del curso virtual** en el marco del Programa Universidad de Verano de la Secretaría de Extensión Universitaria de la UNMDP. La actividad, organizada en tres encuentros y destinada a docentes, se planificó para el diseño de espacios de enseñanza y de aprendizaje en aulas virtuales del entorno Moodle.
- Se acompañó a la **Incubadora de Empresas** dependiente de la Secretaría de Vinculación y Transferencia Tecnológica.
- Se brindaron cursos de capacitación docentes para la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) y para la Universidad Nacional de San Juan (UNSJ).

Jornadas y eventos académicos

- Se organizó el **9º Seminario Internacional de Educación a Distancia** de RUEDA que se desarrolló en la ciudad de Mar del Plata los días 14 y 15 de noviembre de 2022. En el marco del seminario se convocó a expertas y expertos, investigadoras e investigadores, docentes, estudiantes y otras personas interesadas en la educación a distancia, en los procesos educativos mediados por tecnologías, en las combinaciones entre opciones pedagógicas y en la construcción de escenarios educativos mixtos o híbridos, con el fin de generar un espacio de debate, cooperación, producción y difusión científica y académica.
- Se co-organizó el **Workshop SIED II. Debates, perspectivas y desafíos de los modelos de gestión en los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia** en la Universidad Nacional del Sur (UNS) los días 28 y 29 de abril del 2022. Entre los objetivos más destacados se encontraron favorecer el encuentro e intercambio de equipos de gestión de SIED de universidades de todo el país; compartir experiencias relativas a la institucionalización de proyectos, programas y planes en curso; evaluar los procesos de retroalimentación interna y los instrumentos de recolección de información para la valoración de las actividades realizadas y la planificación estratégica e identificar líneas de acción con vistas a la evaluación de



UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA
.....



los SIED.

Formación y asesoramiento en la opción pedagógica a distancia

A continuación, se mencionan las líneas de acción en las que se intervino desde la coordinación de capacitaciones del SIED, acompañadas del desglose de tareas realizadas así como aquellas que se encuentran en curso y se desarrollarán en los primeros meses del corriente año.

Se pueden distinguir aquí las siguientes líneas de trabajo:

Programa de formación y perfeccionamiento permanente para docentes en educación mediada por TIC

- Se realizó el taller de capacitación **Seguimiento de estudiantes. Dispositivos del entorno Moodle** destinado a docentes de la Escuela Superior de Medicina que se desempeñan como tutoras y tutores a cargo del seguimiento de ingresantes a la carrera de Medicina para el Ciclo de Formación Inicial 2022 que se desarrolló en formato virtual. Un total de 45 docentes participaron de los encuentros.
- Se diseñó el curso **Integración de recursos didácticos digitales en aulas virtuales: recursos Moodle; creaciones en Genially y H5P** que propone instancias de análisis de las prácticas de enseñanza que integren recursos didácticos digitales y promueve generar un espacio para la actualización y el desarrollo de recursos, de diverso carácter y finalidad didáctica, mediante creaciones hipermediales e interactivas en Moodle, Genially y H5P.
- Se diseñó el curso **Educación superior a distancia: aproximaciones conceptuales y operativas** que busca brindar aproximaciones teóricas y referencias operativas que posibiliten analizar los principales requerimientos y desafíos que supone el desarrollo de ofertas educativas con opción pedagógica a distancia dentro del nivel superior de enseñanza, e identificar los componentes básicos de la modalidad y esbozar alternativas para su concreción a partir de la

integración de las dimensiones didácticas, tecnológicas, comunicacionales y administrativas.

- Se diseñó el curso ***El seguimiento de la actividad académica como parte de la enseñanza. Alternativas de instrumentación en el entorno Moodle*** con el objetivo de promover una visión del seguimiento de la actividad académica como tarea permanente y entramada con la enseñanza, y analizar las posibilidades de instrumentación de estrategias de seguimiento en el entorno Moodle.
- En el marco del Plan PIEV se implementó el ciclo de capacitación docente ***Diplomatura Educación en Virtualidad*** (RR 4297/21). La diplomatura se dictó de forma virtual, haciendo uso de las aulas de la plataforma Moodle correspondientes al campus del SIED UNMDP. Comenzó en el mes de abril y se extendió hasta el mes de noviembre, y se constituyó por seis (6) espacios de enseñanza-aprendizaje con una duración de cuatro (4) semanas (40 hs reloj). En el marco de la Diplomatura se dictaron los cursos a) ***Diseño de materiales didácticos digitales***; b) ***Criterios para organizar las aulas virtuales***; c) ***Simuladores en Educación. Diseño de estrategias para el aula***; e) ***Ambientes educativos y plataformas digitales en escenarios híbridos***; f) ***Para pensar las tecnologías en educación universitaria. Una mirada desde la comunicación y la cultura***; y g) la elección de un ***Taller Optativo*** (vinculados con el diseño mediado por tecnologías de Evaluaciones, de Actividades de aprendizaje, de Comunicación en los procesos educativos o de Propuestas didácticas para estudiantes con discapacidad). Implicó la participación de 5 profesoras externas procedentes de diferentes Universidades Nacionales y con reconocida trayectoria en la temática, y 10 docentes en rol de facilitadores también procedentes de distintas Universidades. Además estuvieron a cargo de docentes de la UNMDP, de la UAC-SIED (6 docentes) y del Programa de Accesibilidad Académica (3 docentes).
- Se capacitó a docentes de la carrera de Tecnicatura Universitaria en Producciones Intensivas de la Facultad de Ciencias Agrarias.

Programa de Acompañamiento y Orientación tecnológica y digital para Estudiantes

- Se desarrolló el curso de **Acreditación de competencias básicas en moodle** destinada a ingresantes de la UNMDP.
- Se dictó el curso **Estudiar con TIC** en el marco del Programa Seguimos Estudiando. De los encuentros participaron estudiantes de todas las Unidades Académicas.
- Se dictó el curso **Lectura y Escritura Académica con TIC** en el marco del Programa Seguimos Estudiando. De los encuentros participaron estudiantes de todas las Unidades Académicas.
- Se dictó el curso **Herramientas para presentaciones visuales y publicaciones digitales** en el marco del Programa Seguimos Estudiando donde se trabajó sobre herramientas visuales, presentaciones visuales y generación de contenido online para publicar.
- Se dictó el curso **Búsqueda y organización de información** en el marco del Programa Seguimos Estudiando.
- Se brindó la charla **Aprender, interactuar y comunicarnos con tecnologías**
- Se brindó la charla **Aprendizajes colaborativos en ambientes educativos y plataformas digitales.**
- Se desarrolló la charla **Las aulas virtuales como entornos de aprendizaje**
- Se desarrolló la charla **Familiarización con el entorno Moodle** con el fin de conocer cómo se utiliza un aula virtual bajo entorno Moodle.
- Se dió continuación al asesoramiento con la Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social, como así también con la Escuela Superior de Medicina, por el cual se brinda un aula para que los aspirantes realicen una inmersión en el sistema Moodle.

Mesas de ayuda

- Se asesoró mediante la **mesa de ayuda para estudiantes** en un aula Moodle específica que cuenta con la publicación de información y materiales (en formatos

variados, algunos creados por el equipo de trabajo y otros de distintas fuentes) vinculados con las tecnologías y su utilización para el estudio y el aprendizaje.

- Se incorporó nuevo contenido a la **mesa de ayuda para docentes**.
- Se implementaron **asesorías sincrónicas a demanda** pensadas como una de las estrategias de apoyo a docentes de nuestra universidad.

Proyectos

- Se impulsó el proyecto **Comunidad de Prácticas de enseñanza en la virtualidad** en el marco del Plan PIEV. El proyecto, del que participaron representantes de las 9 Facultades y la Escuela Superior de Medicina (junto a personal de la UAC-SIED), estuvo orientado a ampliar y diversificar, en cada unidad académica, el grupo de actores vinculados a actividades a distancia y/o a acciones que impliquen un uso didáctico de tecnología, como contribución al desarrollo de actividades contextualizadas a los proyectos, iniciativas y aspiraciones de las respectivas dependencias que a su vez faciliten la construcción de puentes entre su comunidad académica y las estructuras del SIED. La selección de representantes por cada Unidad Académica para participar del proyecto debía contemplar tres perfiles: técnico, docente/pedagógico y administrativo a fin de abordar la educación a distancia con una perspectiva sistémica.
- Se implementó el proyecto de **Tutores pares “Acortando distancias”** en el marco del Plan PIEV, a través del cual se organizaron equipos de trabajo en cada Unidad Académica mediante la designación (por concurso) de 100 estudiantes avanzados y 10 docentes coordinadores (RR 3956/20 y RR 3960/20) y la coordinación general por parte del SIED.
- Se desarrolló el proyecto de **Seguimiento de estudiantes** como continuidad del proyecto de tutorías pares y con el fin de producir información referida a la situación de los ingresantes 2021. El equipo de trabajo se conformó con representación de 5 Unidades Académicas y adoptó una dinámica de reuniones semanales por salas para encuentros virtuales (plataforma Webex). El trabajo se complementa con actividades e interacción en un aula virtual (campus SIED).

- Se implementaron los talleres de **Comunidades Virtuales. Talleres de actualización e intercambio entre Escuela Secundaria y Universidad** en el marco del Plan PIEV. La propuesta estuvo destinada a docentes de Escuelas Secundarias del partido de General Pueyrredon y la región y docentes de la propia Universidad. Consistió en una propuesta formativa, de actualización e intercambio destinada a docentes de Escuelas Secundarias del partido de General Pueyrredon y la región y docentes de la UNMDP. Mediante modalidad virtual, la propuesta apostó a la realización de talleres de actualización por área disciplinar con el fin de abordar estrategias didácticas e innovaciones pedagógicas sobre aquellas temáticas centrales para la enseñanza, aprendizaje y evaluación en los actuales contextos educativos. Para llevar a cabo dichas acciones se designó a una coordinación general y coordinaciones por áreas disciplinares.
- Se desarrolló el curso **Organización y buenas prácticas en el teletrabajo** destinado al Personal Universitario de la UNMDP.
- Se desarrolló el curso **Taller de planificación de tareas administrativas en la Educación Virtual** destinado al Personal Universitario de la UNMDP.
- Se desarrolló el curso **Normas y estrategias de redacción administrativa para una comunicación eficaz en la virtualidad** destinado al Personal Universitario de la UNMDP.

Producción educativa digital

A continuación, se mencionan las líneas de acción en las que se intervino desde la coordinación de producciones digitales del SIED, acompañadas del desglose de tareas realizadas así como aquellas que se encuentran en curso y se desarrollarán en los primeros meses del corriente año.

Se pueden distinguir aquí las siguientes líneas de trabajo:

Boletín Digital

- Se continuó con la publicación de la revista **Boletín SIED** (RR 2365/19). Cada número implicó la gestión editorial del Open Journal Systems (OJS) y el mantenimiento básico semanal asociado a su buen funcionamiento. Con el objetivo de potenciar el alcance de la revista y su impacto científico académico, se procedió a presentar la publicación en diversos índices y bases de datos. Se publicaron:
 - Número 3: contiene 12 artículos que completan las diversas secciones, de las que participaron 21 autores e intervinieron 14 evaluadores.
 - Número 4: contiene 13 artículos que completan las diversas secciones, de las que participaron 22 autores e intervinieron 18 evaluadores.
 - Número 5: contiene 9 artículos que completan las diversas secciones, de las que participaron 12 autores e intervinieron 14 evaluadores.
 - Número 6: contiene 9 artículos que completan las diversas secciones, de las que participaron 10 autores e intervinieron 14 evaluadores.

Publicaciones

- Se publicó el ebook Floris, Claudia, Reynoso, Daniel (Dirs.) Gerardi, Juan, Ortiz Rodríguez, Mayra y Prado, Esteban (Comp.) (2021). *Debates, perspectivas y desafíos de los modelos de gestión de los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia*. Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata. 363 páginas. ISBN: 978-987-544-968-8. Resultado del Workshop “Debates, perspectivas y desafíos de

los modelos de gestión de los SIED”, que tuvo lugar en octubre de 2020. En dicha compilación intervinieron 54 especialistas nacionales y se publicaron 21 capítulos originales, versiones ampliadas y corregidas de las comunicaciones que fueran presentadas oportunamente durante el citado evento.

Serie de libros

- Se concretó el diseño, elaboración y presentación de la colección editorial ***Intersecciones: Educación y TIC*** (RR 499/22) junto a la Editorial EUDEM, en la cual se publicó el ebook: Floris, Claudia y Martinelli, Silvia (2022). *Compartir el problema para construir las soluciones*. Mar del Plata: EUDEM. ISBN 978-987-8410-78-4.

Bitácoras TIC

- Se publicó la ***Bitácora de Educación y TIC*** (RR 3703/20) destinada a brindar aportes pedagógicos a través de reflexiones teóricas y/o sugerencias prácticas a docentes de la UNMDP en temas de educación a distancia y educación mediada por tecnologías.

Contenido digital

- Se realizó contenido audiovisual para el canal de Youtube del SIED que cuenta con 1470 suscripciones.
- Se diseñaron videotutoriales consistentes en videos informativos, descriptivos y explicativos que abordan las características principales y procedimientos básicos que un usuario con rol de estudiante en un aula Moodle debe conocer para llevar adelante sus actividades académicas. Son publicados en una lista de reproducción específica en el canal de Youtube del SIED UNMDP.

- Se continuó con la producción de contenidos con formato de audiovisuales cortos -a modo de tutoriales- a partir de necesidades y temáticas de interés planteadas por docentes que participan de los cursos del SIED.

Evaluación, seguimiento y mejora continua

Acreditación

- Se realizó la presentación del **Informe de Seguimiento 2019-2022 del SIED UNMDP** ante la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU). Para llevarlo a cabo, la Secretaría Académica y la Dirección del SIED conformaron un equipo de trabajo integrado por miembros de la Secretaría, personal universitario y miembros de la UAC-SIED bajo la supervisión de la propia Dirección y la Subsecretaría Académica. Este equipo estuvo encargado de la evaluación y del seguimiento para la elaboración del informe.

Carreras a distancia

- Se trabajó junto a la Facultad de Ciencias Agrarias (FCA) en la **puesta en marcha de la carrera de Tecnicatura Universitaria en Producciones Vegetales Intensivas** con opción pedagógica a distancia. El SIED acompañó la difusión y preparación de la implementación de la carrera, el diseño y rediseño de su propuesta educativa con opción pedagógica a distancia a partir de los nuevos dispositivos y normativas vigentes, tanto a nivel nacional como de la UNMDP. Asimismo se interviene en carácter de integrantes de las comisiones evaluadoras de los concursos de selección de docentes a cargo de las asignaturas del primer año del plan de estudios.