

BITÁCORA

de EDUCACIÓN Y TIC



SISTEMA INSTITUCIONAL de
EDUCACIÓN a DISTANCIA
UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA



*Serie de publicaciones pedagógicas breves
realizadas por el equipo docente de la
Unidad de Apoyo Central del SIED*

LAS TUTORÍAS EN EL AULA VIRTUAL. SEGUIMIENTO DE ESTUDIANTES EN LAS AULAS VIRTUALES

En el primer cuatrimestre 2020 las clases en la universidad en el contexto del ASPO primero y el DISPO después, asemejó a cada docente en una misma experiencia: ya que no “dieron clase” o no dieron la clase hasta ahora conocida. Las habitualidades de la docencia universitaria que permitían ser, hacer y estar en las aulas no se cumplieron, y objetivamente, faltó el verse “frente a frente”.

En la virtualidad reconocimos que el rol del-a profesor-a se extendió por sobre la conocida transmisión de saberes, conocimientos y prácticas y alcanzó el de la **ayuda a estudiantes** para superar las dificultades del aprendizaje derivadas de no encontrarse presente con el-la profesor-a para “aclarar”, “reorientar” y “ejemplificar”. Los dos roles que se imbricaban en “la clase” se vivenciaron como dos funciones diferenciadas en el tiempo: primero la producción de la clase virtual y luego hacerla disponible.

En el aula virtual “la Tutoría” adquirió en los hechos y potencialmente los rasgos de: un rol asignado a un-a **integrante** del equipo docente; una **estrategia** de apoyo indicada para ciertos momentos -extra del trabajo áulico o simultáneo en toda la cursada- y también la de una **tarea** compartida entre todos los integrantes de la cátedra, con diferentes grados de responsabilidad.

*“Por eso mismo cuando se piensa en diseñar actividades en el entorno virtual (...) habrá que sumar una particularidad: las actividades en la virtualidad facilitan la construcción colectiva y no sólo la individual”.
(Mesa de Ayuda para Docentes - UAC SIED UNMdP).*



En la actual virtualización en la universidad, la tutoría adquiere una función en todo el proceso de enseñanza superando la de un simple rol. Se vuelve un componente **sensible** de la enseñanza, necesaria para reconocerla, asumirla y desarrollarla. Es que en la incertidumbre por la readecuación de los cronogramas, la redistribución de compromisos entre los-as docentes, la priorización de contenidos y el reajuste de la evaluación al proceso real, es ineludible **asegurar condiciones** de más comunicación, guías y ayudas oportunas.

La tutoría y la orientación de los alumnos forman parte de la función docente, por lo que la figura del tutor adquiere nuevos matices y actuaciones. La acción tutorial, como un elemento inherente a la actividad docente, se enmarca en un concepto integral de la educación y entraña una relación en la estructura dinámica de sus actitudes, aptitudes, motivaciones, intereses y conocimientos.

Especialmente en este último caso la tutoría ha sido clave en el proceso de realimentación, evaluación, motivación y apoyo al estudiante.

Lo conocido y “por conocer” de las tutorías en la virtualidad:

Las acciones de atención a los estudiantes en espacios y por tiempos fuera o en simultáneo a la clase, la lección, el taller, los grupos, el laboratorio, la salida de campo, las prácticas profesionales, etc. es una buena tradición existente y en uso en la enseñanza universitaria. Llevar adelante las tutorías siempre ha requerido:

- Diagnosticar el apoyo a brindar,
- Organizar un grupo de tutores-as y capacitarlos-as,
- Pautar el cómo y cuándo de las intervenciones,
- Registrar el proceso para la toma de decisiones,



En un entorno virtual, tales acciones de tutoría se completan con otras más **específicas** como:

- Manejo de las herramientas del entorno utilizado;
- Disponer instancias de interacciones y no solo de publicación de materiales y tareas;
- Mediación entre los aspectos normativos-institucionales y la propuesta de contenidos;
- Atención a la complejidad de las dificultades que se configuren en el proceso,
- En definitiva, acompañar deliberadamente los procesos de enseñanza y de aprendizaje mediatizados con tecnologías.

Adicionalmente aparece un punto crítico que no tiene solución sencilla al tratar de equilibrar lo deseable con lo posible: ¿de quién depende la tutoría?, ¿del-a profesor-a de la materia quien decide sobre enfoques, criterios y metodologías? O ¿de los-as ayudantes según criterios definidos en la asignación y distribución de tareas en el PTD?; ¿se unifican ambos roles en la misma persona? O ¿se ejerce entre varias personas?

“En el PTD estas tareas de gestión de la enseñanza están asignadas y distribuidas entre lxs integrantes del equipo docente quienes cumpliendo con roles y ejerciendo diferentes atribuciones van acompañando y evaluando la trayectoria académica de lxs estudiantes y valorando el desarrollo de la propuesta de enseñanza. Rigen en la actuación de esos roles normativas y disposiciones institucionales, como el Régimen Académico”. (Mesa de Ayuda para Docentes - UAC SIED UNMDP).

Como se decida, las tareas características implicadas en la tutoría desempeñada en un entorno virtual son las siguientes:

- **Competencias pedagógicas**
- **Competencias comunicacionales**
- **Competencias tecnológicas**

Es decir:

“Si sólo ha utilizado AV como repositorio o nunca la ha utilizado, tenga en cuenta que se debe favorecer el intercambio: Al no poder encontrarse presencialmente con los estudiantes, el aula debe promover el diálogo asincrónico con ellos. Por eso ofrezca básicamente:

- *Bibliografía, videos, webs, etc. diferentes fuentes presentados con breves introducciones y/o orientaciones que expliquen la relación de esa información con el tema que se está estudiando.*
- *Foros de presentación, de cierre de unidad, de consultas a lo largo de toda la cursada. Es uno de los recursos más usados. Es preciso ser claro en las consignas, los plazos y en recuperar lo que los participantes dicen.*
- *Actividades y/o trabajos prácticos con plazos de entrega y modalidad de presentación: escrita, oral, en video, individual o grupal, cómo será evaluado o calificado”.*

(Mesa de Ayuda para Docentes - UAC SIED UNMDP).

Como se dijo, todo el proceso es tutorial, no hay necesariamente un rol de tutor, es el equipo docente que desempeña la función tutorial y alternando tareas y organizando la realización de diferentes acciones.

